



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовых Резервов ул., 4, г.Мурманск, 183025

☎ тел. (815-2) 48-67-01, доб. 6393;

факс (815-2) 44-03-20

✉ e-mail: edco@gov-murman.ru

**Руководителям
органов местного
самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

23.01.2025 № 17-02/632-ЮП
на № _____ от _____

О телефонах «горячих линий»

В целях подготовки к проведению единого государственного экзамена (далее - ЕГЭ) в 2025 году направляем для использования в работе прилагаемую информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения ЕГЭ в 2025 году.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ЕГЭ, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзамена (далее – ППЭ), а также разместить на видном месте в штабе каждого ППЭ.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Сообщаем, что с 01.01.2025 изменились номера телефона для справок и телефона «доверия» ЕГЭ, созданных Рособрнадзором в целях консультационного сопровождения граждан, органов государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере образования и организаций, осуществляющих образовательную деятельность:

телефон для справок: (495) 198-92-38;

телефон «доверия» ЕГЭ: (495) 198-93-38;

телефоны региональной «горячей линии»: (8152) 48-67-01 доб.1713, (8152) 400755.

Напоминаем о необходимости размещения на муниципальных и школьных информационных ресурсах указанных выше номеров телефонов.

И.о. министра

Ю.А. Паражинскене

Телефоны «горячих» линий 2025 года

№	Горячая линия	Телефон/эл. почта
1	Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно.	8 (800) 555-19-81 8 (499) 110-62-80 ege.help@rustest.ru
2	Поддержка представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения режим работы: с 7:30 до 19:00.	8 (800) 100-43-12 help@smotriege.ru
3	Техническая поддержка для ППЭ режим работы: с 10.03.2025 по 07.07.2025 - круглосуточно; с 01.09.2025 по 24.09.2025 – круглосуточно.	8 (800) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru